



Formulář pro reklamaci, výměnu, vrácení

Není Vámi objednaný šperk v pořádku nebo neodpovídá Vaším představám? Pak stačí vyplnit tento formulář a zaslat jej spolu se zbožím a kopií faktury zpět na naši adresu /radíme zaslat zpět Českou poštou formou cenného psaní popř. cenného balíku, v případě ztráty garantuje Česká pošta plnou hodnotu zásilky/:

Granát, d.u.v. Turnov, E-shop, Výšinka 1409, 511 01 Turnov

Variabilní symbol faktury:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

REKLAMACE

Reklamaci je možné uplatnit ve standardní záruční době dle obchodních podmínek, prosíme o stručné popsání závady:

.....

VÝMĚNA

Vyměnit je možné šperk do 30 dní od zakoupení, prosím uveďte kód šperku, za který chcete ten původní vyměnit:

.....

Případný přeplatek vrátíme na uvedený bankovní účet..... Nedoplatek bude řešen individuálně.

VRÁCENÍ

Vrátit zboží je možné bez uvedení důvodu do 14 dnů od převzetí zboží /v původním stavu včetně certifikátu/, po jeho obdržení a kontrole vystavíme dobropis a příslušnou částku vrátíme na uvedený bankovní účet:

Datum

Podpis